

# 中国商标网证书助手使用指南

国家知识产权局商标局

## 目 录

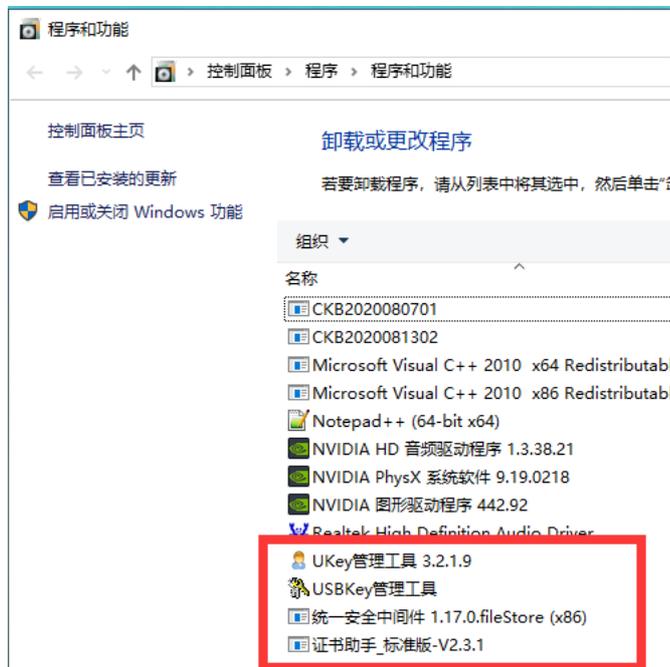
1. 中国商标网证书助手安装前准备.....	- 1 -
1.1. 安装前需准备证书助手安装包.....	- 1 -
1.2. 客户终端系统情况 .....	- 2 -
2. 中国商标网证书助手安装流程.....	- 2 -
3. 软证书换发操作流程 .....	- 6 -
4. 硬证书换发操作流程 .....	- 9 -
5. 软证书新签发操作流程 .....	- 13 -
6. 软证书公司名称变更 .....	- 16 -
7. 软/硬证书续期 .....	- 19 -
8. 软/硬证书解锁.....	- 21 -
9. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程.....	- 22 -
10. 软/硬证书注销、硬证书维护 .....	- 24 -

根据工作部署，我局拟于 2021 年 11 月 4 日对商标数字证书进行升级改造。届时，现在使用的商标数字证书（软证书/硬证书）及 IC 卡版电子营业执照将无法登录“中国商标网网上服务系统”。为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书更换。如下内容对软/硬证书更换操作进行说明。

## 1. 中国商标网证书助手安装前准备

### 1.1. 安装前需准备证书助手安装包

中国商标网证书助手安装包在中国商标网网站下载，**仅下载并安装「中国商标网证书助手」安装包，安装包中包含四种本次项目所需安装包，一次安装即可，请您不要删除如下四种图标。**



中国商标网证书助手下载地址为：

<http://wssq.sbj.cnipa.gov.cn:9080/tmsve/tmsve/cacommon/d>

ownload\_ca.jsp

## 1.2. 客户终端系统情况

win7 (32 位) 、 win7 (64 位)

Win10 (32 位) 、 win10 (64 位)

## 2. 中国商标网证书助手安装流程

安装「中国商标网证书助手」程序。

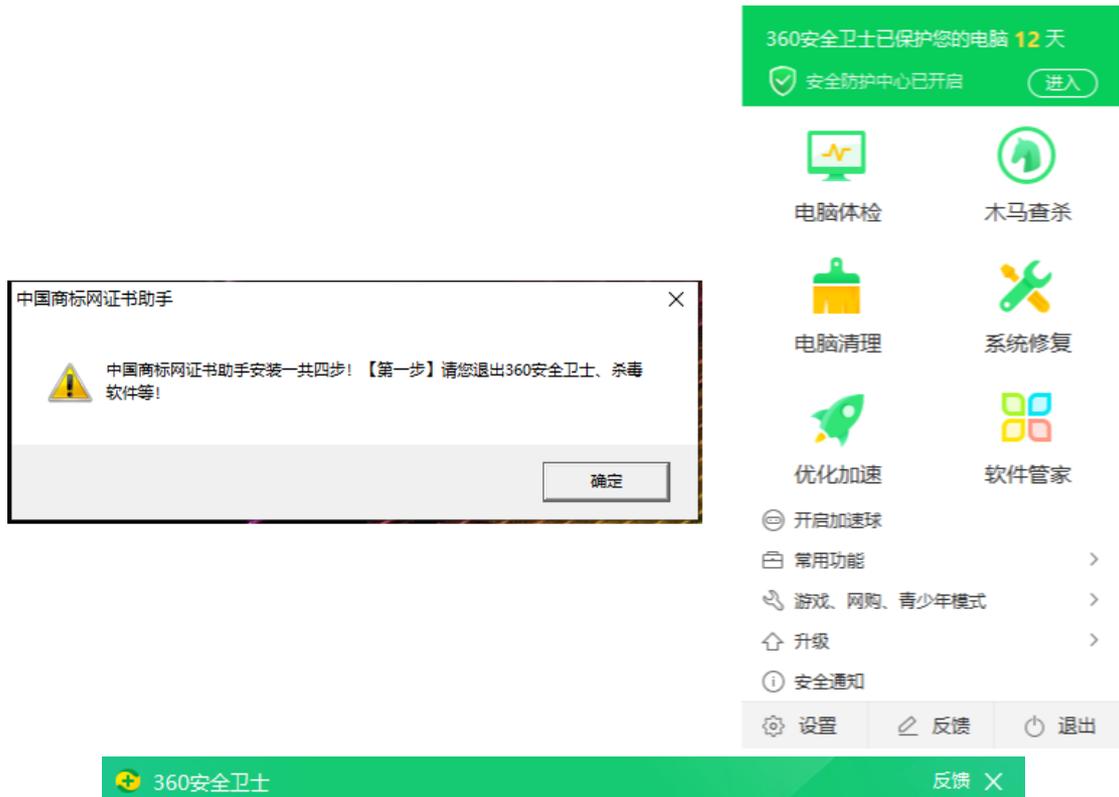
- 1) 找到中国商标网证书助手安装程序， **并关闭 360 安全卫士、杀毒软件等软件。**



- 2) 鼠标【双击】中国商标网证书助手安装包.exe 进行安装→安装过程需要点击四次确认按钮。

- 3) 【第一步】

提示“中国商标网证书助手安装一共四步！【第一步】请您退出 360 安全卫士、杀毒软件等” →请您退出 360 安全卫士、杀毒软件等软件后，在点击「确认」按钮。



想工作免打扰或玩游戏，可尝试以下模式

- 免打扰模式  
处理风险，减少弹窗打扰，兼顾安全和娱乐（仅本次有效）
- 游戏模式  
玩游戏时，自动处理风险，不再弹窗（仅本次有效）
- 暂停防护 1小时  
暂停安全卫士对电脑保护
- 退出卫士  
退出安全卫士，停止对电脑保护

[添加误报软件](#)

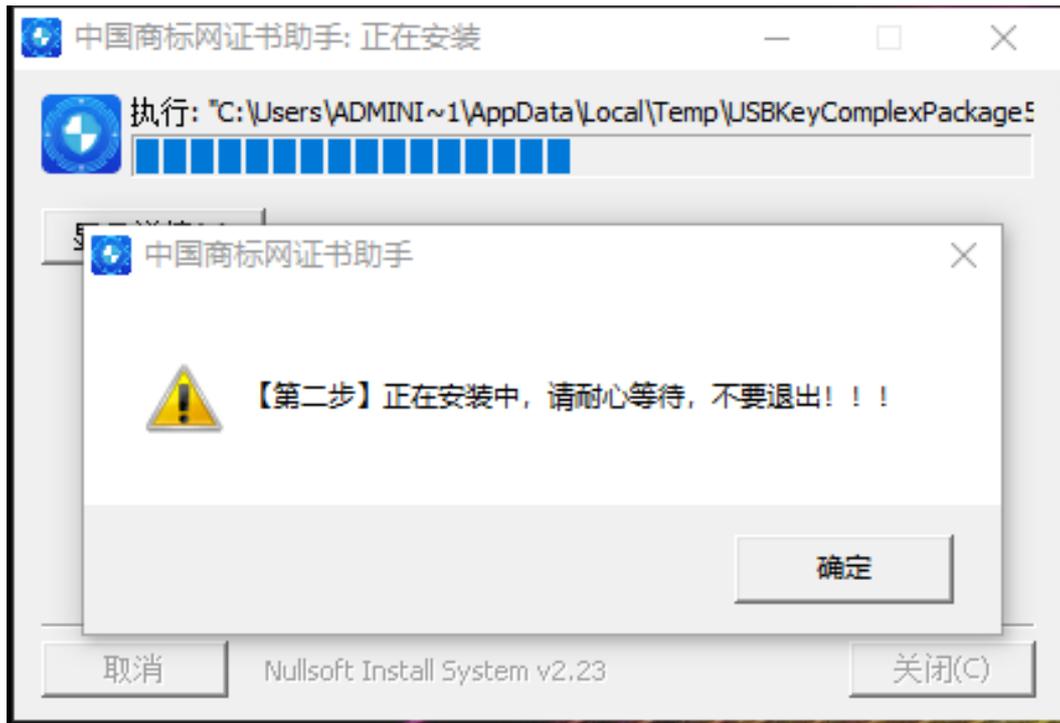
取消

确定

#### 4) 【第二步】

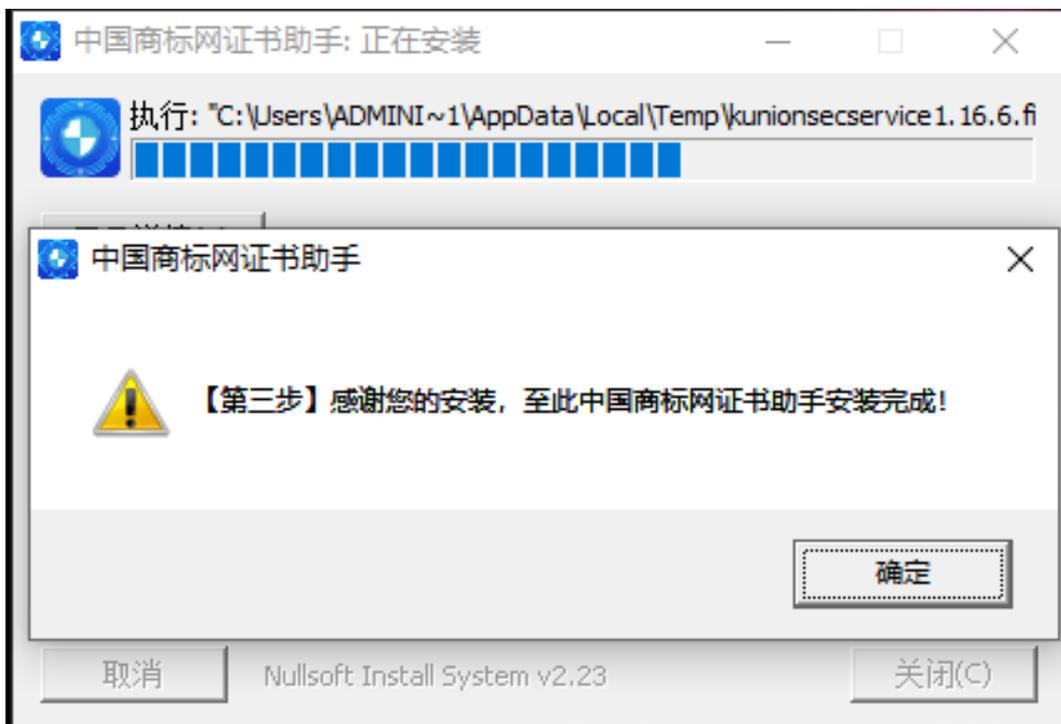
提示 “【第二步】正在安装中，请耐心等待，不要退出!!!”

→点击「确定」按钮。



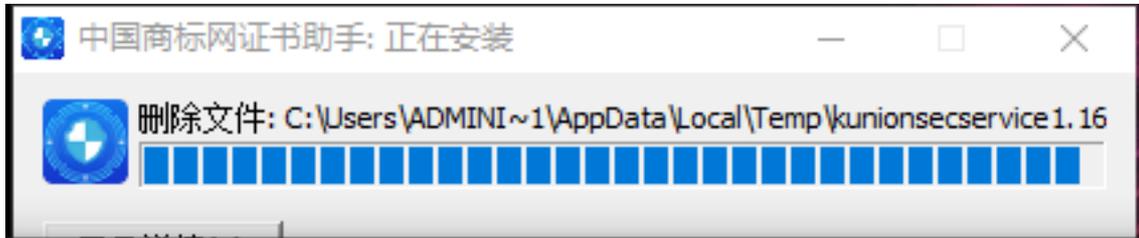
5) 【第三步】

提示 “【第三步】感谢您的安装, 至此中国商标网证书助手安装完成!” → 点击「确定」按钮。



6) 【第四步】

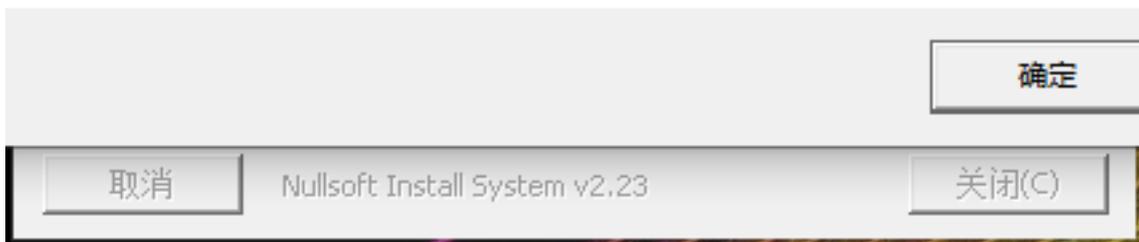
提示 “【第四步】请您右键打开桌面的“证书助手”，并在电脑右下角查找证书助手图标（如安装包相同的图标），鼠标停留在证书助手图标，右键单击查看菜单。” →点击「确定」按钮。



中国商标网证书助手



【第四步】请您右键打开桌面的'证书助手', 并在电脑右下角查找证书助手图标（如安装包相同的图标），鼠标停留在证书助手图标，右键单击查看菜单。



7) 桌面出现「启动证书助手\_标准版」的快捷方式，至此安装完毕。



### 3. 软证书换发操作流程

为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快在证书助手上办理软证书更换。

1) 首先请您确认已将“中国商标网证书助手安装程序”安装完成。

2) 如未安装，请您按照第一章中的「中国商标网证书助手安装前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。

3) 本次新旧软证书更换，**无需注册**，已将新证书下载邮件发送至邮箱，请及时查收邮件。



中国商标网网上服务系统用户：

根据工作部署，我局拟于XX月XX日对商标数字证书进行升级改造，届时，现在使用的商标数字证书（包括软证书/IC卡版电子营业执照）将无法登录商标网上申请系统。为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书更换。商标网上申请系统用户（登录名：\_\_\_\_\_，名称：\_\_\_\_\_）请点击 [操作手册](#) 下载和中国商标网 [证书助手](#) 下载并安装，根据操作手册进行软证书的更换（证书签发）操作

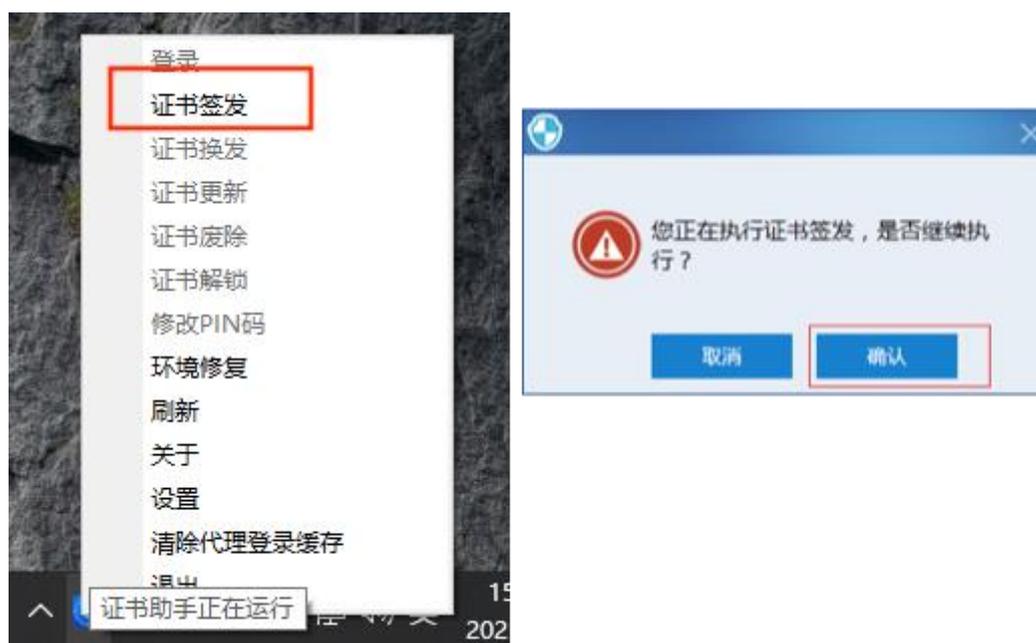
4) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序。



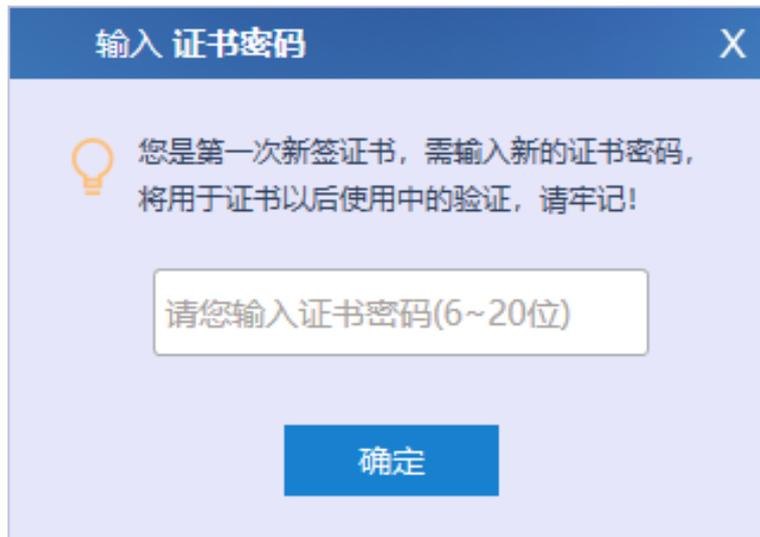
5) 从邮件中复制「用户名」和「申请人名称」并粘贴到证书助手→点击「账号登录」→点击「登录」。



6) 右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书签发。



7) 输入 6-20 位自定义的新「PIN 码」，请保存好 PIN 码。



8) 稍作等待, 如下图所示, 即新的软证书下载成功, 可查看证书信息。

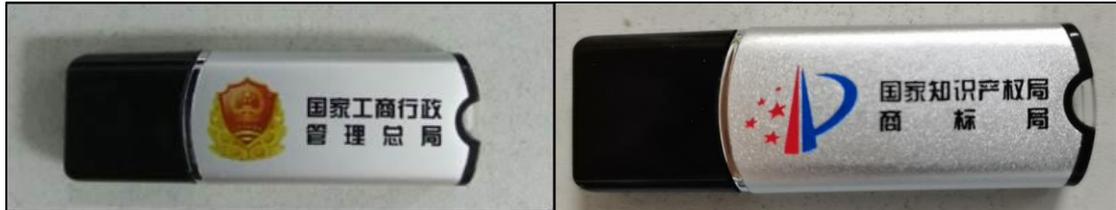


9) 右键「证书助手」, 选择设置, 可查看证书信息。



## 4. 硬证书换发操作流程

第四版硬证书，为保障您能够及时处理商标业务，请在系统升级改造后尽快在证书助手上办理硬证书更换，**无需寄回硬证书，仅在证书助手软件中操作即可进行更换。**



1) 【未安装驱动提示】：2021年11月4日起，数字证书已升级改造完成。在您使用第四版硬证书登录“中国商标网网上服务系统”时→如下图所示。



2) 如未安装，请您按照第一章中的「中国商标网证书助手安装前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。

3) 安装完“证书助手”后→访问“中国商标网网上服务系统”→输入pin码点击「登录」→提示第四版硬证书“证书登录”信息→请

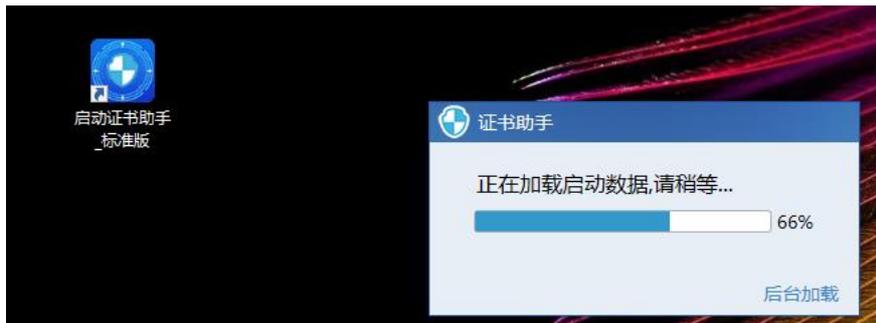
选择要登录的证书信息→并点击「确认」。



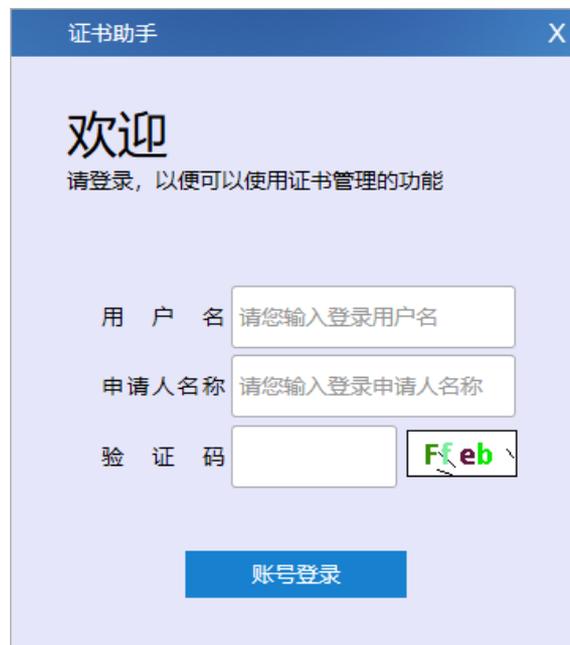
4) 提示“您好，因证书更新，请您启动证书助手并提示重新烧key（证书签发）后重新登录”。



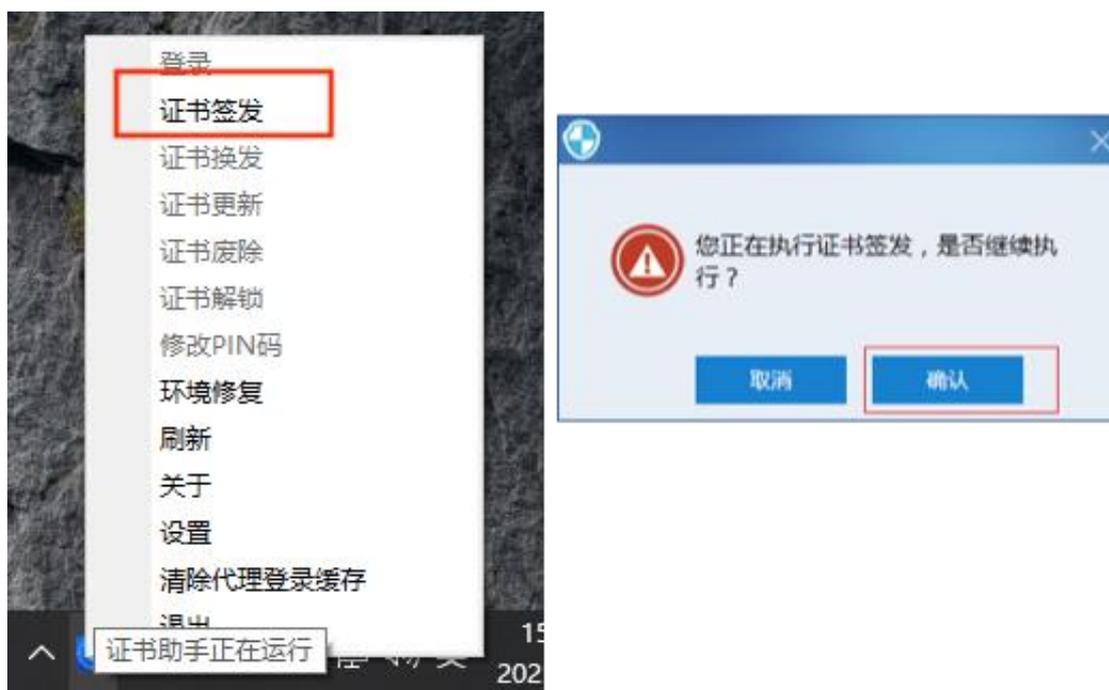
5) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动“证书助手”程序。



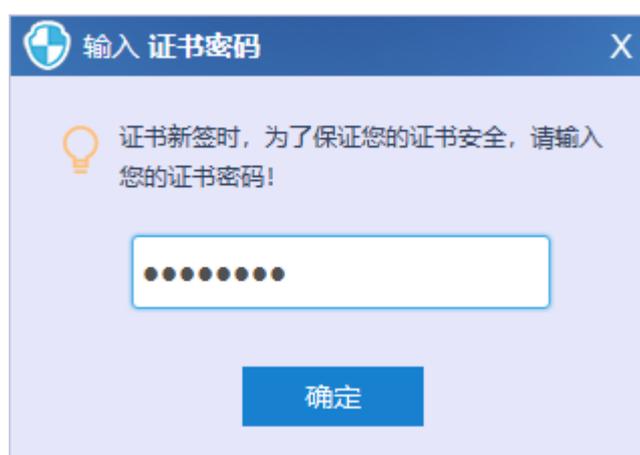
6) 复制“中国商标网网上服务系统”上的登录信息 → 粘贴到证书助手登录框中的「用户名」和「申请人名称」，输入验证码 → 点击「账号登录」。



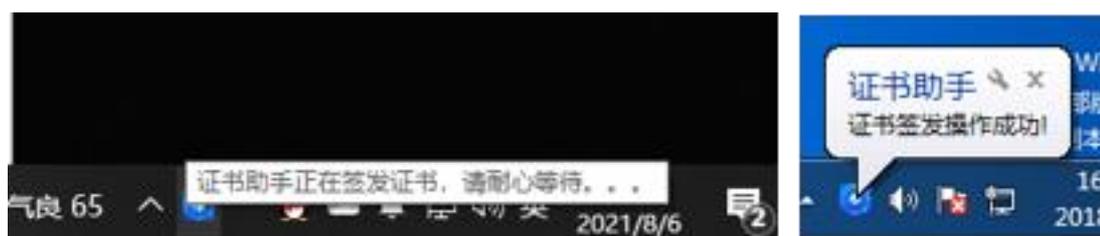
7) 登录成功后 → 右键选择「证书签发」 → 点击「确认」执行证书签发。



8) 输入原有的硬证书「PIN 码」。



9) 稍作等待，如下图所示，即新的硬证书下载成功，可查看证书信息。

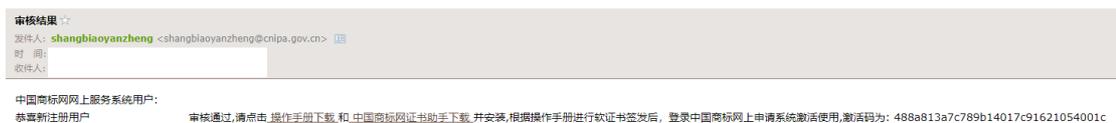


10) 右键「证书助手」，选择设置，可查看证书信息。

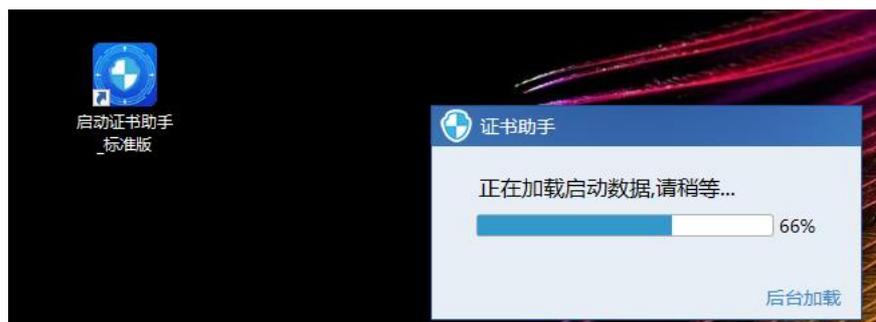


## 5. 软证书新签发操作流程

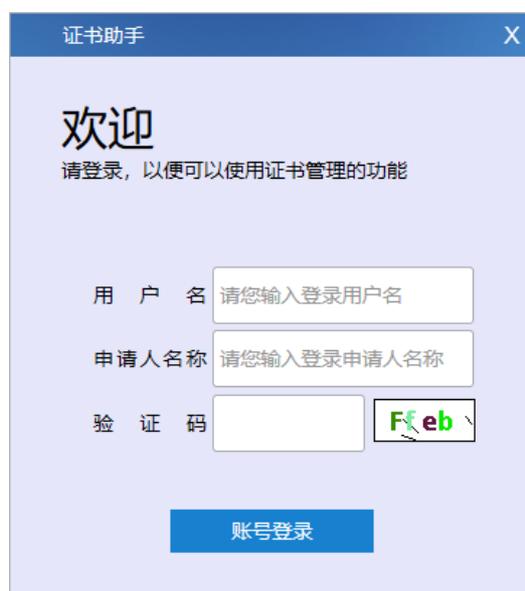
- 1) 首先请您确认已将“中国商标网证书助手安装程序”安装完成。
- 2) 如未安装，请您按照第一章中的「中国商标网证书助手安装前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。
- 3) 请您先在“中国商标网网上服务系统”完成账号注册→管理员审核通过后发送审核通知邮件给您，邮件内容如图所示。



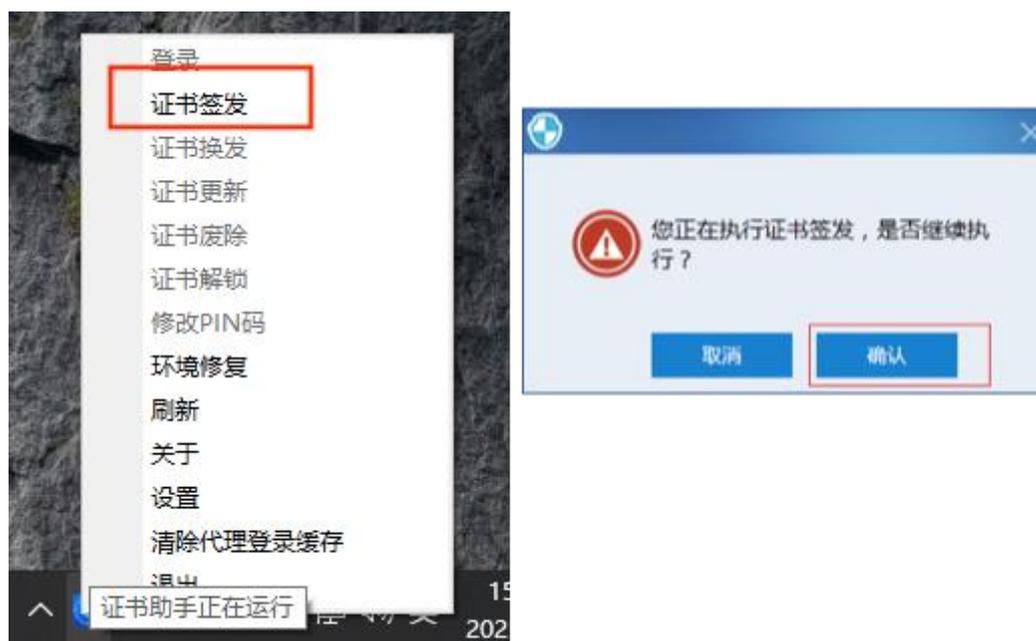
- 4) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序。



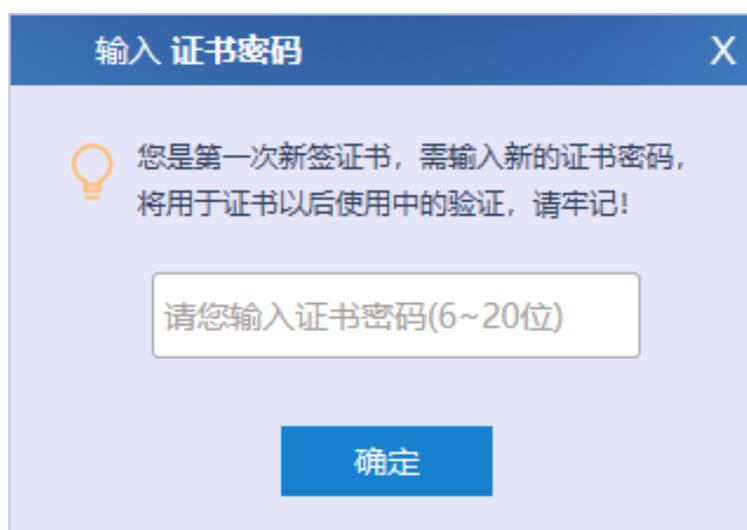
5) 输入「用户名」和「申请人名称」→点击「账号登录」→点击「登录」。



6) 右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书签发。



7) 输入 6-20 位自定义的新「PIN 码」，请保存好 PIN 码。



8) 稍作等待，如下图所示，即新的软证书下载成功，可查看证书信息。



9) 右键「证书助手」，选择设置，可查看证书信息。



10) 请登录「中国商标网网上服务系统」，进行账户激活。

## 6. 软证书公司名称变更

软证书**仅需要做公司名称的变更**，其他变更不影响数字证书的正常使用。

1) 请您先在“中国商标网网上服务系统-我的账户-用户变更”中提交公司名称的变更申请，并得到邮件回复。



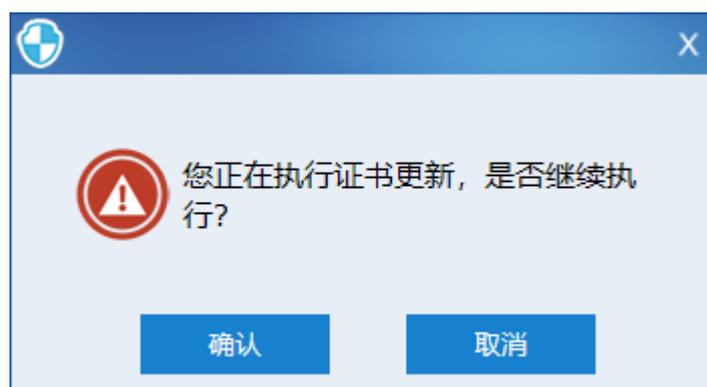
2) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序→弹出登录框, 右下方选择证书登录→选择要进行变更的软证书→进行证书登录。



3) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」, 弹出提示框“您正在执行证书更新, 是否继续执行?”。



4) 弹出提示框“您正在执行证书更新，是否继续执行？”，点击“确认”，执行证书更新。



5) 弹出提示框“证书更新成功”。



## 7. 软/硬证书续期

软/硬证书每**五年**需要做一次续期，请在证书即将到期前一个月及时进行续期。

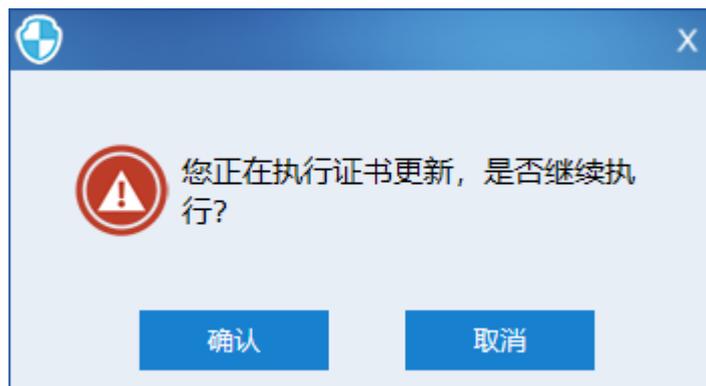
1) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序→弹出登录框，右下方选择证书登录→选择要进行续期的软证书/硬证书→进行证书登录。



2) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」，弹出提示框“您正在执行证书更新，是否继续执行？”。



3) 弹出提示框“您正在执行证书更新，是否继续执行？”，点击“确认”，执行证书更新。



4) 弹出提示框“证书更新成功”。



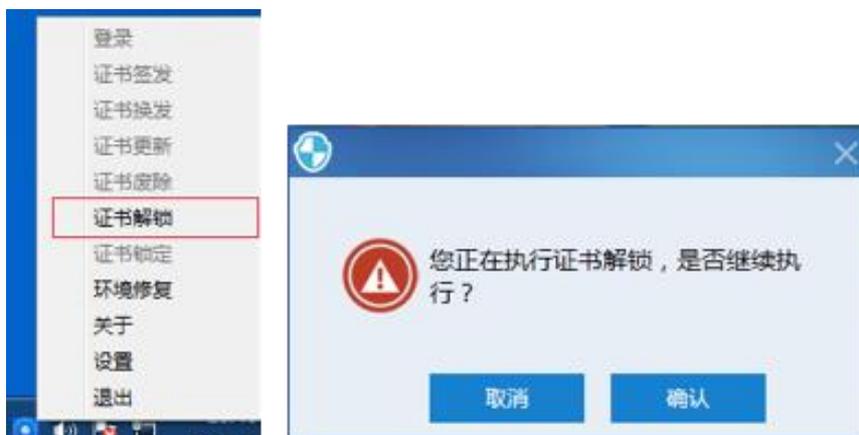
## 8. 软/硬证书解锁

软/硬证书 PIN 码忘记或输入错误 10 次后，请使用「证书解锁」功能进行 PIN 码的解锁操作。

1) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序→弹出登录框，右下方选择证书登录，→选择要进行证书解锁的软证书/硬证书→进行证书登录。



2) 右键选择「证书解锁」→确认执行证书解锁。



3) 请及时查收解锁码邮件→查看邮件，并获取解锁码。

网申系统解锁码 ☆

发件人: shangbiaoyanzheng <shangbiaoyanzheng@cnpa.gov.cn> 国

时 间: 2021年10月15日 (星期五) 上午11:16

收件人:

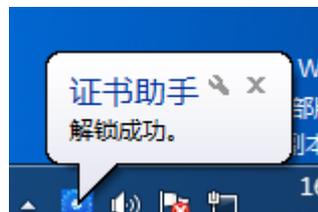
中国商标网网上申请系统用户:

您提交了商标网上申请系统用户 ( ) 数字证书的解锁申请, 解锁码为:509255。如非本人操作, 请尽快联系商标局 (010-63218500)

4) 复制「解锁码」和输入「新 PIN 码」到证书助手上→点击「确定」即可。



5) 提示「解锁成功」, 在之后对于证书的操作中需要用到证书密码的地方都是刚刚设置的新的证书密码。



## 9. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程

1) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序→弹出登录框, 右下方选择证书登录→选择要进行 PIN 码修改的软

证书/硬证书→进行证书登录。



2) 右键选择「修改 PIN 码」→弹出「修改用户 PIN 码」框→输入「证书旧密码」、「证书新密码」、「确认新密码」→请您记住新密码。→点击「确认」。



3) 提示「修改 PIN 码成功」→点击「确认」后，退出界面→在之后对于证书的操作中需要用到证书 PIN 码的地方都是刚刚设置的

新密码。



## 10. 软/硬证书注销、硬证书维护

软/硬证书注销和硬证书维护仍沿用线下流程，请参考 3.1《商标申请人数字证书后续业务指南》和 3.2《商标代理机构数字证书后续业务办理指南》。