## 中国商标网证书助手使用指南

国家知识产权局商标局

目 录

1.	中国商标网证书助手安装前准备
	1.1. 安装前需准备证书助手安装包
	1.2. 客户终端系统情况 2 -
2.	中国商标网证书助手安装流程
3.	软证书换发操作流程 6 -
4.	硬证书换发操作流程 9 -
5.	软证书新签发操作流程 13 -
6.	软证书公司名称变更 16 -
7.	软/硬证书续期 19 -
8.	软/硬证书解锁 21 -
9.	软/硬证书 PIN 码修改操作流程 22 -
10.	软/硬证书注销、硬证书维护 24 -

根据工作部署, 我局拟于 2021 年 11 月 4 日对商标数字证书进 行升级改造。届时, 现在使用的商标数字证书 (软证书/硬证书) 及 IC 卡版电子营业执照将无法登录"中国商标网网上服务系统"。为 保障您能够及时处理商标业务, 请在系统升级改造后尽快办理商标数 字证书更换。如下内容对软/硬证书更换操作进行说明。

1. 中国商标网证书助手安装前准备

1.1. 安装前需准备证书助手安装包

中国商标网证书助手安装包在中国商标网站下载,**仅下载并安装「中国商标网证书助手」安装包,安装包中包含四种本次项目所需安装包,一次安装即可,请您不要删除如下四种图标。** 

2 程序和功能					
← → ^ ↑ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	> 程序 > 程序和功能				
控制面板主页	卸载或更改程序				
查看已安装的更新	若要卸载程序,请从列表中将其选中,然后单击"\$				
🂡 启用或关闭 Windows 功能					
	组织 ▼				
	名称 ^				
	E CKB2020080701				
	ECKB2020081302				
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistri					
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributabl				
	Notepad++ (64-bit x64)				
	NVIDIA HD 音频驱动程序 1.3.38.21				
	■ NVIDIA PhysX 系统软件 9.19.0218				
	■ NVIDIA 图形驱动程序 442.92				
	● UKay答理工目 2.2.1.0				
	▲ UCEYB理工具 5.2.1.9 ▲ UCEYB理工具 5.2.1.9				
	■ 证书助手_标准版-V2.3.1				

中国商标网证书助手下载地址为:

http://wssq.sbj.cnipa.gov.cn:9080/tmsve/tmsve/cacommon/d

ownload\_ca.jsp

#### 1.2. 客户终端系统情况

win7 (32 位)、win7 (64 位)

Win10 (32 位)、win10 (64 位)

#### 2. 中国商标网证书助手安装流程

- 安装「中国商标网证书助手」程序。
  - 找到中国商标网证书助手安装程序,并关闭 360 安全卫士、
     杀毒软件等软件。



2) 鼠标【双击】中国商标网证书助手安装包.exe 进行安装→安装 过程需要点击四次确认按钮。

3) 【第一步】

提示"中国商标网证书助手安装一共四步!【第一步】请您退出 360 安全卫士、杀毒软件等" →请您退出 360 安全卫士、杀毒软件 等软件后,在点击「确认」按钮。

上     上       电脑体检     木马查杀	
中国商标网证书助手 ×  中国商标网证书助手安装一共四步!【第一步】请您退出360安全卫士、杀毒	
・ 取件等!         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
<ul> <li>□ 开启加速球</li> <li>□ 常用功能</li> <li>◇ 游戏、网购、青少年模式</li> <li>介 升级</li> </ul>	> > >
<ul> <li>③ 安全通知</li> <li>③ 设置</li></ul>	Ħ
想工作免打扰或玩游戏,可尝试以下模式	

添加误报软件	取消	确定
<ul> <li>退出卫士</li> <li>退出安全卫士,停止对电脑保护</li> </ul>		
○ 暂停防护 1小时 ~ 暂停安全卫士对电脑保护		
<ul> <li>游戏模式</li> <li>玩游戏时,自动处理风险,不再弹窗(仅本次有效)</li> </ul>		
处理风险,减少弹窗打扰,兼顾安全和娱乐(仅本次有多	汝)	

4) 【第二步】

提示"【第二步】正在安装中,请耐心等待,不要退出!!!" →点击「确定」按钮。

🔮 中国商标网语	正书助手: 正在安装	_		$\times$	
执行: "C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\USBKeyComplexPackage5					
			×		
<b>A</b>	【第二步】正在安装中,请耐心等待,	不要退出!	!!		
		确	定		
取消	Nullsoft Install System v2,23		关闭(⊂)		

5) 【第三步】

提示"【第三步】感谢您的安装,至此中国商标网证书助手安装 完成!"→点击「确定」按钮。

💽 中国商标网证书助手: 正在安装 ————————————————————————————————————					
执行: "C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\kunionsecservice1.16.6.fi					
☑ 中国商标网证书助手	×				
【第三步】感谢您的安装,至此中国商标网证书助手安装完成!					
	确定				

6) 【第四步】

提示"【第四步】请您右键打开桌面的"证书助手",并在电脑 右下角查找证书助手图标(如安装包相同的图标),鼠标停留在证书 助手图标,右键单击查看菜单。"→点击「确定」按钮。

🐼 中国商标网证书助手: 正在安装  $\times$ 删除文件: C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\kunionsecservice1.16 中国商标网证书助手



		确定
取消	Nullsoft Install System v2.23	关闭(C)

7) 桌面出现「启动证书助手\_标准版」的快捷方式,至此安装完

毕。



#### 3. 软证书换发操作流程

### 为保障您能够及时处理商标业务,请在系统升级改造后 尽快在证书助手上办理软证书更换。

1) 首先请您确认已将"中国商标网证书助手安装程序"安装完成。

2)如未安装,请您按照第一章节中的「中国商标网证书助手安装 前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」,安装中国商标网证书 助手。

3) 本次新旧软证书更换, 无需注册, 已将新证书下载邮件发送 至邮箱, 请及时查收邮件。

```
新证书更新☆
发件人: shangbiaoyanzheng <shangbiaoyanzheng@cnipa.gov.cn> 国
时间: 2021年10月13日(星期三)下午4:08
收件人: 纯文本 | ♂□ @ >
中国商标网网上服务系统用户:
根据工作部署,我局拟于XX月XX日对商标数字证书进行升级改造,届时,现在使用的商标数字证书(包括软证书/IC+振电子营业执
照)将无法登录商标网上申请系统。为保障您能够及时处理商标业务,请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书更换。商标网上申请
```

照)将无法登录商标网上申请系统。为保障您能够及时处理商标业务,请在系统升级改造后尽快办理商标数字证书更换。商标网上申请 系统用户(登录名: - ),名称: )请点击<u>操作手册</u>下载和中国商标网<u>证书助手</u>下载并安装,根据操作手册进行软证书的更 换(证书签发)操作

4) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序。



5)从邮件中复制「用户名」和「申请人名称」并粘贴到证书助手→点击「账号登录」→点击「登录」。

证书助手 X 次迎 请登录,以便可以使用证书管理的功能					
用户名	请您输入登录用户名				
申请人名称	请您输入登录申请人名称				
验证码	Ft eb \				
	<del>乘登录</del>				

6) 右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书签发。



7) 输入 6-20 位自定义的新「PIN 码」,请保存好 PIN 码。



8) 稍作等待, 如下图所示, 即新的软证书下载成功, 可查看证书 信息。

			证书助手 ペン 証书签发操作成功
气良 65	^	证书助手正在签发证书,请耐心等待, 2021/8/6	- 😼 🕪 陆 🛱 16: 2018

9) 右键「证书助手」,选择设置,可查看证书信息。

设置		Х
用户信息	这里显示的是客户端工具登录验证时的用户信息	
通用设置	账号信息:	
关于		
证书列表	退出登录	
代理服务	<b>江</b> 山佐白	
	业书信息	
	使用者	
	颁发者	
	有效期到 2021-10-15 23:59:59	
	密钥类型 SM2	
	证书设备	
	状态提示 检查到您的证书还有:1天就要过期,需要	
	签名证书详情 加密证书详情	

#### 4. 硬证书换发操作流程

第四版硬证书,为保障您能够及时处理商标业务,请在 系统升级改造后尽快在证书助手上办理硬证书更换,无需寄 回硬证书,仅在证书助手软件中操作即可进行更换。



 1)【未安装驱动提示】: 2021 年 11 月 4 日起,数字证书已升 级改造完成。在您使用第四版硬证书登录"中国商标网网上服务系统" 时→如下图所示。

		z	
▶ 国家知识产权局商标局中国和	商 ↔2 网上申请	4	₽ 商标网上服务系统
和识产权局 OFFICE OF CHINA NATION	商标后 NAL INTELLECTU		I 商 标 Y ADMINISTR
	来自网页的消息	×	
<sup>吉</sup> 明	+安装新版题	【动或驱动出错	用户登
<mark>指南》</mark> , 仔细阅读商标网上申请帮 商标网上申请缴费指等 , 并按相关		确定	•••••
晓上述规定和要求,并同意接受其 (除国庆、春节七天长假及系统维 网予以公告,并以公告中标明的时	约束。 护日外)的 间为准。	0	」 図 我已阅读打 商标网上服务系统用

2)如未安装,请您按照第一章节中的「中国商标网证书助手安装 前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」,安装中国商标网证书 助手。

3)安装完"证书助手"后→访问"中国商标网网上服务系统" →
 输入 pin 码点击「登录」→提示第四版硬证书"证书登录"信息→请

#### 选择要登录的证书信息→并点击「确认」。

**	国家知识产权局商标局中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION				
	选择证书登录			业书助 <b>手</b>	× _
标网上申请前,务必 溪统用户使用协议、 :系统并提交商标网上 上申请的接收时间为	用户名称	登录名称	序列号 2021101100668356	<b>欢迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能	
1:00。但因政陆时端 国务院办公厅关于2 年2月11日8时恢复周	段务。			用户名。 请您输入登录用户名 申请人名称。 请您输入登录申请人名称	
电子版商标部分驳回通知书的用户,如需办理商标分割申请,需自送达之日起 验 证 码 SZ3A, <u>新过纸质</u> 方式办理。					
一步落实深化商标注册便利化改革举措,商标电子注册证已于2018年11月27 发,请在"电子送达"-"我的发文"中查看、下载。 ● 实证书备 近书登录				<b>账号登录</b> 征书登录	

#### 4) 提示"您好,因证书更新,请您启动证书助手并提示重新烧

#### key (证书签发) 后重新登录"。

**D** 国家知识产权局商标局中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION

重要声明			用户登录	
帮我重启一下谢谢	来自网页的消息	PIN 码:	●●●●●●●	读并接受
系统并提交商标网上申请的,视为完全知晓。 上申请的接收时间为法定工作日、节假日(第 00。但因故临时调整的,将在中国商标网音	您好,因证书更新,请您下载证书助手并按提示重新烧 key(证书签发)后重新登录	(F	标网上服务系	统用户使用协议》
务院办公厅关于2019年春节放假安排。 軍2月11日8时恢复服务。	□ 不允许此页创建更多消息 确定 确定	登	录 	重置 没有账户立即注册

## 5) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动"证书助手"

程序。

启动证书助手	💮 证书助手	
	正在加载启动数据,请稍等	
	后台加载	

6)复制"中国商标网网上服务系统"上的登录信息 →粘贴到证书助手登录框中的「用户名」和「申请人名称」,输入验证码→点击「账号登录」。

证书助手	Х
<b>欢迎</b> 请登录,以便可以	以使用证书管理的功能
用 户 名	请您输入登录用户名
申请人名称	请您输入登录申请人名称
验证码	Ft eb \
	账号登录

7)登录成功后→右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书

签发。

#### 中国商标网证书助手使用指南



8) 输入原有的硬证书「PIN 码」。

💮 输	入证书密码	Х
	证书新签时,为了保证您的证书安全,请 您的证书密码!	输入
	•••••	
	确定	

9) 稍作等待, 如下图所示, 即新的硬证书下载成功, 可查看证书信息。



设置		X
	这里显示的是客户端丁具登录验证时的田户信息	
用户信息		
通用设置	账号信息:	
关于		
江北列主	退出登录	
业中州家		
代理服务	江北信白	
	使用者	
	颁发者	
	有效期到 2021-10-15 23:59:59	
	密钥类型 SM2	
	证书设备	
	状态提示 检查到您的证书还有:1天就要过期, 需要	
	签名证书详情 加密证书详情	

#### 5. 软证书新签发操作流程

1) 首先请您确认已将"中国商标网证书助手安装程序"安装完成。

2)如未安装,请您按照第一章节中的「中国商标网证书助手安装 前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」,安装中国商标网证书 助手。

 3)请您先在"中国商标网网上服务系统"完成账号注册→管理员 审核通过后发送审核通知邮件给您,邮件内容如图所示。

审核结果☆	
发件人: shangbiaoyanzheng <sha< th=""><th>ngbiaoyanzheng@cnipa.gov.cn&gt; 103</th></sha<>	ngbiaoyanzheng@cnipa.gov.cn> 103
时 间:	
收件人:	
中国商标网网上服务系统用户·	
非安新注明田白	古法湯は 清白キ 場た手部下部 和 市国商垣間派式助手下部 土土は 担境場た手部注意が活出な分斤 務局市国商埠間 トロ連家体験手用用 除洋菜キ・489a813a7c780614017c01621054001c

4) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序。



5) 输入「用户名」和「申请人名称」→点击「账号登录」→点击 「登录」。

证书助手	X
<b>欢迎</b> <sub>请登录,以便可以</sub>	以使用证书管理的功能
用户名	请您输入登录用户名
申请人名称	请您输入登录申请人名称
验证码	Ft eb
	账号登录

6) 右键选择「证书签发」→点击「确认」执行证书签发。



7) 输入 6-20 位自定义的新「PIN 码」,请保存好 PIN 码。

输入	、证书密码	Х
Q #	&是第一次新签证书,需输入新的证书密码, 8用于证书以后使用中的验证,请牢记!	
	请您输入证书密码(6~20位)	
	确定	

8) 稍作等待, 如下图所示, 即新的软证书下载成功, 可查看证书信息。



9) 右键「证书助手」,选择设置,可查看证书信息。

设置		Х
用户信息	」  这里显示的是客户端工具登录验证时的用户信息 	
通用设置	账号信息:	
关于		
证书列表	退出登录	
代理服务		
	业书信息	
	使用者	
	颁发者	
	有效期到 2021-10-15 23:59:59	
	密钥类型 SM2	
	证书设备	
	状态提示 检查到您的证书还有:1天就要过期, 需要	
	签名证书详情 加密证书详情	

10) 请登录「中国商标网网上服务系统」,进行账户激活。

#### 6. 软证书公司名称变更

软证书<mark>仅需要做公司名称的变更,</mark>其他变更不影响数字 证书的正常使用。

1) 请您先在"中国商标网网上服务系统-我的账户-用户变更"中提交公司名称的变更申请,并得到邮件回复。

#### 中国商标网证书助手使用指南



2) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序 →弹出登录框, 右下方选择证书登录→选择要进行变更的软证书→进 行证书登录。

证书助手 X	证书助手 X
<b>次迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能	<b>次迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能
	<b>证书使用者                                    </b>
用 户 名 请您输入登录用户名	2021-10
申请人名称 请您输入登录申请人名称	
验证码	
账号登录	证书登录 账号登录

 3)登录证书助手成功后→点击「证书更新」, 弹出提示框 "您正 在执行证书更新, 是否继续执行?"。

登录
证书签发
证书换发
证书更新
证书废除
证书解锁
修改PIN码
环境修复
刷新
关于
设置
清除代理登录缓存
退出

4) 弹出提示框"您正在执行证书更新,是否继续执行?",点击

"确认",执行证书更新。



5) 弹出提示框"证书更新成功"。



#### 7. 软/硬证书续期

软/硬证书每<mark>五年</mark>需要做一次续期,请在证书即将到期前 一个月及时进行续期。

1)双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序
 →弹出登录框,右下方选择证书登录→选择要进行续期的软证书/硬
 证书→进行证书登录。

证书助手	X	证书助手 X
<b>次迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能		次正 请登录,以便可以使用证书管理的功能 证书使用者 颁发者 截止日期
用户名 请您输入登录用户名		2021-10
申请人名称 请您输入登录申请人名称		
验证码 CENd I	]	
账号登录		证书登录 账号登录

 2) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」, 弹出提示框 "您正 在执行证书更新, 是否继续执行? "。

登录
证书签发
证书换发
证书更新
证书废除
证书解锁
修改PIN码
环境修复
刷新
关于
设置
清除代理登录缓存
退出

3) 弹出提示框"您正在执行证书更新,是否继续执行?",点击

"确认",执行证书更新。



4) 弹出提示框"证书更新成功"。



#### 8. 软/硬证书解锁

# 软/硬证书 PIN 码忘记或输入错误 10 次后,请使用「证书解锁」功能进行 PIN 码的解锁操作。

1) 双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序
 →弹出登录框,右下方选择证书登录,→选择要进行证书解锁的软证
 书/硬证书→进行证书登录。

证书助手 X	证书助手 X
<b>次迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能	次正 请登录,以便可以使用证书管理的功能 证书使用者 颁发者 截止日期
用 户 名 请您输入登录用户名	2021-10
申请人名称 请您输入登录申请人名称	
验证码 CENd I	
账号登录	证书登录 账号登录

2) 右键选择「证书解锁」→确认执行证书解锁。

	景燈		
	证书签发		
	证书换发		
	证书更新		×
	证书废除		
	证书解锁		
	证书帧定	② 您正在执行证书解锁,是否继续执	
	环境修复	(4) 行?	
	关于		
	设置	and the second se	
	退出	取消 确认	
0	() 🕅 🖬 🖉		

3) 请及时查收解锁码邮件→查看邮件,并获取解锁码。

#### 中国商标网证书助手使用指南



定」即可。

登录	解锁证书密码	х
证书签发		
证书换发	输入的证书密码是您新的证书密码! 将用于证书使用中的验证,请牢记!	
证书更新		
证书废除		
证书解锁	证书密码 请您输入证书密码(6~20位)	
修改PIN码	解锁码 请您输入你获取的解锁码	
环境修复	提示: 请到用户注册邮箱查看解锁码	
刷新	需解锁用户: 010001)(签名证书)	
关于		
设置		
清除代理登录缓存		
退出	如此一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	

5) 提示「解锁成功」,在之后对于证书的操作中需要用到证书密码的地方都是刚刚设置的新的证书密码。



#### 9. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程

1)双击桌面「启动证书助手\_标准版」图标→启动证书助手程序
 →弹出登录框,右下方选择证书登录→选择要进行 PIN 码修改的软

#### 证书/硬证书→进行证书登录。

证书助手 X	证书助手 X
<b>次近</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能	<b>次迎</b> 请登录,以便可以使用证书管理的功能
用 户 名 请您输入登录用户名	2021-10
申请人名称 请您输入登录申请人名称	
验证码	
账号登录	证书登录 账号登录

2)右键选择「修改 PIN 码」→弹出「修改用户 PIN 码」框→输入「证书旧密码」、「证书新密码」、「确认新密码」→请您记住新密码。→点击「确认」。

登录	修改用户PIN码	х
证书签发		
证书换发	♀ 输入的证书密码是您新的证书密码!	
证书更新	将用于证书使用中的挜证,请牛记!	
证书废除		
证书解锁	证书旧密码 请您输入证书旧密码	
修改PIN码	证书新密码 请您输入证书新密码(6~20位)	
环境修复	确认新密码 请您确认证书新密码(6~20位)	
刷新		
关于		
设置		
清除代理登录缓存	确定	
退出		

3) 提示「修改 PIN 码成功」→点击「确认」后,退出界面→在 之后对于证书的操作中需要用到证书 PIN 码的地方都是刚刚设置的 新密码。



#### 10.软/硬证书注销、硬证书维护

软/硬证书注销和硬证书维护仍沿用线下流程,请参考 3.1《商标 申请人数字证书后续业务指南》和 3.2《商标代理机构数字证书后续 业务办理指南》。